

公開講座 客単価15%アップワークショップ

対象者★ホテル料飲部門関係者、レストラン店長、シェフ、レストラン本部スタッフなど

日時◆2010年4月19日(月) 9:30～17:30

場所◆ちよだプラットフォームスクウェア 5階 503 会議室

地下鉄東西線竹橋駅3b出口(KKR出口)から徒歩2分

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL:03-3233-1511

会場地図: <http://www.yamori.jp/> からアクセス欄をお選びください

定員◆12名

弊社は 外資系ホテルチェーン、外食チェーン、IT企業
外資系自動車会社等のオフィシャル・ベンダーです

講師* 深山敏郎 (みやまとしろう)

株式会社ミヤマコンサルティンググループ 代表取締役

社団法人 全日本能率連盟 認定マスター・マネジメント・コンサルタント

週刊ホテルレストラン 社外編集委員

参加費: 25,000円(税込)

(2種類参加: 40,000円)

1. オリエンテーション

- ・レストランの利益構造と売上アップの定石

2. 客単価アップの体系

- ①アップセリングの定義と応用方法
- ②POSデータ分析によるメニューコーディネート
- ③演習: POSデータ分析

3. 今日から使えるアップセリングの具体的方策

- ①アップセリングマニュアルの実例
- ②アップセリングマニュアルの作り方
- ③演習: アップセリングマニュアル作り

4. 部下へのコーチング

- ①アップセリングのコーチング法
- ②演習: アップセリングのコーチングロールプレイ

第1弾 3月18日(木)

集客15%アップワークショップ

(会場・時間同じ)

お申し込み方法◆

①Eメール info@miyamacg.com まで/ 必要事項【お名前/ 貴社名/ 部署名/ お電話番号/ ご住所】

②FAX この用紙にご記入の上 **043-241-7817**(弊社) まで

◆折り返し「ご参加案内(会場地図を含む)」をお送りいたします。◆

▼FAX お申し込み用ご記入欄▼ 弊社 FAX **043-241-7817**

ふりがな お名前	貴社名(部署名)
お電話番号	Eメール
〒 貴社ご住所	

Your Educational
Supporter.....!

MCQ Inc.

株式会社ミヤマコンサルティンググループ
Miyama Consulting Group Inc.

〒260-0022
千葉県千葉市中央区神明町14-16
mobile ph: 080-5004-7810
ph/fax: 043-241-7817
info@miyamacg.com
<http://www.miyamacg.com/>